



MESTO NITRA

Materiál na rokovanie Mestského zastupiteľstva v Nitre

Predkladateľka:	RNDr. Marta Rácová, poslankyňa Mestského zastupiteľstva v Nitre
Číslo materiálu:	300/2019
Názov materiálu:	Návrh na vyňatie ambulantných a terénnych služieb zo Správy zariadení sociálnych služieb mesta Nitra/SZSS/ a na zmenu názvu SZSS a jej sídla s účinnosťou od 1.1.2020
Spracovateľka:	RNDr. Marta Rácová, poslankyňa Mestského zastupiteľstva v Nitre
Napísala:	RNDr. Marta Rácová, poslankyňa Mestského zastupiteľstva v Nitre
Prizvať:	RNDr. Marta Rácová, poslankyňa Mestského zastupiteľstva v Nitre
Dátum rokovania MZ:	10.10.2019
Dátum vyhotovenia:	18.09.2019

Návrh na uznesenie:	<i>„na osobitnej strane“</i>
----------------------------	------------------------------

Podpis predkladateľa:	
------------------------------	--

Návrh na uznesenie:

Mestské zastupiteľstvo v Nitre

p r e r o k o v a l o

Návrh na vyňatie ambulantných a terénnych služieb zo Správy zariadení sociálnych služieb mesta Nitra/SZSS/ a na zmenu názvu SZSS a jej sídla s účinnosťou od 1.1.2020

a/ s c h v a ľ u j e

a1/ vyňatie ambulantných a terénnych služieb z organizácie SZSS a ich zaradenie do organizačnej štruktúry Mestského úradu v Nitre

a2/ zmenu názvu organizácie Správy zariadení sociálnych služieb mesta Nitra na: „Zariadenie pre seniorov Zobor a zmenu sídla na Janského 7, Nitra“

b/ u k l a d á

prednostovi mestského úradu

predložiť zmenu organizačnej štruktúry Mestského úradu v Nitre a zmenu zriaďovacej listiny organizácie Zariadenie pre seniorov Zobor v zmysle schvaľovacej časti uznesenia

T: 21.11.2019

K: MZ

c/ o d p o r ú č a

primátorovi mesta

vydať

zmenu organizačnej štruktúry Mestského úradu v Nitre

d/ o d p o r ú č a

primátorovi mesta

odvolať

riaditeľku Správy zariadení sociálnych služieb mesta Nitra a vypísať výberové konanie na funkciu riaditeľky organizácie Zariadenie pre seniorov Zobor

Dôvodová správa

1. Zlúčenie troch pracovísk poskytujúcich sociálne služby do veľkej organizácie SZSS bolo od jej vzniku predmetom diskusií najmä z obáv o funkčnosti organizačnej štruktúry a najmä reálnosti operatívneho riadenia, ktoré je napríklad u pobytových služieb nevyhnutné.

Počas existencie SZSS sa viackrát menila organizačná štruktúra s cieľom nájsť vhodný systém riadenia./v roku 2015, 2016, 2017, 2019/. Zmeny mali najmä z pohľadu dotknutých pracovníkov účelový charakter. Ani jedna zmena neriešila pozíciu riaditeľa Zariadenia pre seniorov ZOBOR.

Posledná zmena organizačnej štruktúry platnej od 1.4.2019 navýšila počet vedúcich zamestnancov na úsekoch na 6, ale ani táto neriešila skryté problémy fungovania zariadenia Zobor.

2. Všetky tri pracoviská boli pri zlúčení veľmi dobre naštartované, ale očakávania ich rozvoja **ako inštitúcií** sa nenaplnili nielen z pohľadu vlastných zamestnancov, ale i verejnosti. **Dôvodom bola skutočnosť, že sa nerozvíjali zavedené systémy riadenia, práce s ľuďmi a klientami a že po organizačných zmenách museli odísť skúsení, schopní a profesionálne zdatní pracovníci.** V súčasnosti sa v mnohých oblastiach javia ako zanedbané a stagnujúce, čo vedie k nespokojnosti zamestnancov a nedostatkom v ekonomickej a personálnej oblasti.
3. Nie náhodou sú najviac viditeľné tieto problémy na úseku pobytových a sociálnych služieb ZOBOR, **kde je poskytovanie sociálnych služieb v súčasnosti doslova ohrozené fluktuáciou zamestnancov, nespokojnosťou s finančným ohodnotením a prístupom zo strany vedenia organizácie a zainteresovaných orgánov mesta k pripomienkam zamestnancov.**
4. Čiastkové opatrenia navrhované sociálnou komisiou **až teraz po upozornení** sú reakciou na predložené podnety zo strany zamestnancov a zainteresovaných poslancov, neriešia však základné problémy :
 - **neodborné riadenie a vedenie ľudí,**
 - **centralizácia v rozhodovaní a delegovaní kompetencií,**
 - **absencia pravidelných prevádzkových a operatívnych porád vedúcich i radových zamestnancov**
 - **neprítomnosť riaditeľky na pracovisku na Zobore**
 - **chýbajúca systematická komunikácia so zamestnancami,**
 - **podceňovanie sociálnych a pracovných vzťahov a potreby budovania stabilných kolektívov,**
 - **obavy o zabezpečení personálnej obsadenosti sociálnych služieb a ich kvality**
 - **destabilizačná a demotivačná atmosféra na pracovisku na Zobore s negatívnym dopadom na život klientov**

- **nedostatočná pozornosť v oblasti vzdelávania, školení, odborných aktivít pre zamestnancov a ich potreby**
- **neriešená požiadavka, aby sa sociálne zariadenie Zobor stalo samostatnou príspevkovou organizáciou mesta, ako to bolo voľakedy, veď tak to funguje u väčšiny zariadení tohto typu na Slovensku,**
- **zariadenie na Zobore má 84 zamestnancov a ubytovaných asi 160 klientov, ktorým sa denne treba venovať nielen v oblasti sociálnej a zdravotnej služby, ale i ľudskej**
- **ekonomické problémy dokážeme riešiť, ale tie komunikačné, ľudské a sociálne sa nedajú nadiktovať, tie musí mať človek v sebe, inak je vážnym ohrozením**
- **tiež sú dôležité manažérske schopnosti, ľudské a charakterové vlastnosti vedúcich pracovníkov, vrátane požiadavky, aby pobytové služby riadil zamestnanec, ktorý má vzdelanie a skúsenosti s poskytovaním zdravotníckej starostlivosti, pretože hranicu medzi sociálnou a zdravotníckou službou je ťažké určiť.**

5. **Len osamostatnenie pobytových sociálnych služieb a zriadenie samostatnej organizácie umožní naplnenie predstáv o činnosti tejto organizácie:**

budovanie organizácie ako inštitúcie, riaditeľ organizácie zodpovedný za jej chod, prítomný na pracovisku a zainteresovaný do každodenného života organizácie, funkčný systém riadenia, vlastný ekonóm a hospodár, stabilizáciu odborných zamestnancov, pravidlá a zásady komunikácie a starostlivosti o zamestnancov, systém kontroly, hodnotenia a vzdelávania zamestnancov, optimalizácia všetkých procesov a efektívne hospodárenie, využívanie mimorozpočtových zdrojov.

6. **Rozčlenenie organizácie SZSS a nový spôsob organizácie ambulantných a terénnych služieb bude príležitosťou pre zvyšovanie ich kvality a rozvoj zariadení, ktoré ich poskytujú, efektívne využívanie finančných zdrojov a stagnujúcej podnikateľskej činnosti.**
7. **Vznik samostatnej organizácie Zariadenie pre seniorov Zobor a začlenenie ambulantných a terénnych sociálnych služieb pod mestský úrad nepredpokladá nárast finančných prostriedkov na ľudské zdroje, ani iné výdavky.**
8. **Hlavným cieľom predkladaného materiálu je zlepšenie pracovných podmienok zamestnancov pobytových soc. služieb, ale predovšetkým vytvorenie priaznivejšieho prostredia pre dôstojný, pokojný a plnohodnotný život seniorov ubytovaných v zariadení na Zobore.**

Stanovisko MR zo dňa 24.09.2019:

U z n e s e n i e _____ číslo 560/2019-MR

Mestská rada v Nitre

p r e r o k o v a l a

Návrh na vyňatie ambulantných a terénnych služieb zo Správy zariadení sociálnych služieb mesta Nitra /SZSS/ a na zmenu názvu SZSS a jej sídla s účinnosťou od 1.1.2020